



Blue acacia

Créateur d'hyperliens
Médias & Marketing interactif
Web Agency
Systèmes & Réseaux
www.blueacacia.com

25 rue de Maubeuge 75009 Paris
Tél. 01.56.43.32.00
Fax. 01.56.43.31.99
contacts@blueacacia.com
Blue line : 0 892 895 312

SARL au capital de 164.742 €
RCS : Paris B 429 447 675 / APE : 6202A
TVA : FR 95 429 447 675
RC CNA : POLICE N° FN4514
FORMATEUR AGREE : N° 117.536.424.75

CONDITIONS GENERALES DE VENTE S'APPLIQUANT AUX SERVICES DE BLUE ACACIA

Préambule

La souscription d'un bon de commande, devis ou d'une proposition commerciale emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales qui s'appliquent quelques soient les options, lots souscrits et les modalités des travaux à réaliser. Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les contrats conclus entre Blue acacia et ses clients.

Article 1 : Définitions

« Blue acacia » désigne la société Blue acacia, sarl au capital de 164.742 euros dont le siège social est sis 25 rue de Maubeuge 75009 Paris, France, RCS 429 447 675, Code APE 6202A.
« Client » désigne toute personne morale signataire d'une prestation facturée de façon directe par Blue acacia.

Article 2 : Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions générales de vente ainsi que les modalités selon lesquelles Blue acacia fournit les services à ses clients.

Elles sont composées de 13 articles.

L'ensemble des caractéristiques des services proposés par Blue acacia se trouve détaillé sur le site Internet accessible à l'adresse : www.blueacacia.com, dont le client reconnaît avoir pris connaissance.

Les bons de commande, sous format papier ou électronique, font partie intégrante du présent contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs services de Blue acacia implique l'acceptation par le client du présent contrat.

Article 3 : Durée des offres de Blue acacia

Le présent contrat est souscrit pour une période d'une année à compter de sa prise d'effet telle que définie à l'article 8 ci-après. Celui-ci sera renouvelé par tacite reconduction conformément aux dispositions de l'article 9 ci-après. Il pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties conformément aux dispositions de l'article 10 ci-après.

Les offres faites par Blue acacia sont valables 20 jours à compter de la date figurant sur les éléments commerciaux communiqués (devis, recommandations, bons de commande, mails, etc).

Article 4 : Conditions d'utilisation des services de Blue acacia

Concernant l'audit

Toute analyse, étude, rapport, information, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par Blue acacia dans le but de fournir des services au client, reste la propriété exclusive de Blue acacia. Le client s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit. Blue acacia s'engage à respecter la

confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le client.

Concernant les noms de domaine

Le client autorise Blue acacia à gérer (achat, transfert,...) les adresses url.

Les prestations de Blue acacia en matière de noms de domaine comprennent : l'achat, le transfert de DNS, la redirection ou alias. Attention, Blue acacia ne procède à aucune vérification sur la licéité des adresses qui lui sont confiées et le client certifie être propriétaire des droits (marque, etc.) nécessaires à l'achat et la gestion du ou des noms de domaine.

Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, Blue acacia n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Blue acacia ne saurait être tenue responsable de la non disponibilité d'un nom de domaine commandé.

Le client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine et ce en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers.

Le client s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la société Blue acacia contre tout recours, dommages et ou responsabilités en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du client ou de l'utilisation par le client du nom de domaine.

Concernant le développement des sites Internet

Blue acacia possède une expertise technique et graphique reconnue dans le domaine d'Internet recouvrant la conception, la réalisation et refonte de site web, le développement informatique et infographique desdits sites et leurs adaptations aux nouvelles technologies de l'information.

Si pour une raison quelconque, le client formulait en cours d'exécution du contrat une nouvelle demande non conforme au cahier des charges ou une objection remettant en cause de façon substantielle les travaux déjà effectués, une telle demande ou objection conduirait Blue acacia à dresser un avenant, soumis à l'acceptation du client. Blue acacia pourra faire appel à tout sous-traitant qu'il jugera nécessaire pour exécuter cette nouvelle prestation.

Seront notamment considérées comme remettant en cause de façon substantielle les travaux déjà effectués toute objection et/ ou demande de modification de travaux et/ou demande de travaux complémentaires lorsque les travaux déjà effectués auront été préalablement validés par le client, notamment dans le cadre de la pré production, du cahier des charges ou des réunions du comité de pilotage.

Blue acacia s'engage à céder au client, une fois l'intégralité de la prestation payée par le client, tous ses droits de propriété intellectuelle sur le site.

Afin de mener à bien la réalisation des projets, les parties doivent s'entendre sur la nécessité de rédiger un cahier des charges technique exhaustif ainsi que sur la nécessité de mettre en œuvre une méthode de suivi du projet. Le client devra s'engager à nommer un représentant officiel, titulaire de pouvoirs réguliers pour prendre l'ensemble des décisions.

Concernant l'obligation d'information et de conseil, Blue acacia s'engage à informer le client à toutes les étapes du projet et à le mettre en garde contre toute difficulté, notamment de glissement dans le calendrier prévu, les conditions financières ou les changements organisationnels. Blue acacia s'engage aussi à transmettre au client toute information de caractère technique dont il disposerait lorsqu'une telle information se rapporterait à l'objet du présent contrat dès lors qu'il jugera qu'une telle information est pertinente et suffisamment fiable pour ne présenter qu'un avantage sans risque pour le client.

Concernant la fourniture des prestations, Blue acacia s'engage à mener jusqu'à son terme la prestation définie dans le cahier des charges dans la forme et les délais convenus dans la rubrique planning du cahier des charges. Le délai de réalisation, calculé en jours ouvrés, sera réputé démarrer avec le règlement du premier acompte à la commande.

En pratique, Blue acacia soumettra au client des "maquettes" du site conforme au cahier des charges montrant l'aspect visuel et esthétique du site et comportant des fonctionnalités de navigation rudimentaires. Ces "maquettes", après acceptation par le client, et règlement de l'acompte correspondant, serviront de guide à l'élaboration du site définitif.

Le client fournira tous les contenus texte sous forme de copies validées (CD ROM ou disquette). Les supports audio ou vidéo seront fournis sous un format numérique directement exploitable en ligne. Les calendriers de production s'appuient sur la réception, à des dates indiquées par ailleurs dans ce document, desdits supports. Tout retard de livraison est susceptible d'avoir un impact sur le budget et la durée globale du projet.

La durée du projet est toujours estimée en jours ouvrés à compter de la signature du cahier des charges et de la livraison des contenus (les contenus doivent être livrés traduits par le client dans le cas des sites en version étrangères). Tout élément entraînant une augmentation ou une réduction des délais de production (livraison tardive des contenus, ajouts de fonctionnalités, retard de validations, etc.) est susceptible de créer des charges fracturables additionnelles. Le projet est découpé en lots de production, chaque lot achevé est soumis à la validation du client, constituant un accord express à développer les lots suivants.

Attention, le délai en jours ouvrés ne constitue pas en soi une date de livraison calculée à compter de la signature du cahier des charges. Chaque lot comporte simplement son nombre de jours ouvrés estimés.

La date de livraison dépend donc du temps nécessaire au développement de chaque lot auquel doivent s'ajouter les jours nécessaires au client pour tester et signer le procès verbal de recette de chaque lot permettant à Blue acacia de passer au développement du lot suivant.

Le budget estimé et communiqué au client par Blue acacia dans ses devis ou bons de commande repose sur les informations connues au jour de leur réalisation. Après évaluation et finalisation des objectifs du site, des charges additionnelles seront éventuellement applicables en fonction des besoins spécifiques de programmation et de développement.

Le client sera propriétaire de l'intégralité des sources, une fois phase de production et la phase de tests achevés. Les sources seront déposées sur le serveur et une copie numérique sera également livrée au client.

Les réserves mentionnées dans le cahier des charges sont contractuelles et opposables de plein droit aux parties signataires.

Concernant l'obligation d'information, le client s'engage à confier à Blue acacia, à titre confidentiel, le maximum d'éléments d'information permettant à Blue acacia d'acquérir la meilleure connaissance possible du client de son activité et plus généralement tout élément nécessaire au bon développement du projet. De manière générale, le client garantit la véracité et la licéité de toute information transmise à Blue acacia.

Le client garanti qu'il possède la totalité des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments préexistants fournis au prestataire dans le cadre du projet en vue, notamment, de leur intégration au site.

Le client s'engage à payer toutes les factures dans les délais prévus.

Le client avertira Blue acacia, sans délai, de tout défaut de fonctionnement dès qu'il est constaté.

Le client demeurera le seul interlocuteur de Blue acacia qui n'a pas à connaître les utilisateurs finaux du service.

Le client assurera seul la responsabilité éditoriale du site.

Il est conseillé au client, pour promouvoir le site, d'en mentionner le nom de domaine sur tous ses supports de communication, tels que cartes de visite, brochures, plaquettes, notice, fiches, etc.

Le client reste propriétaire des fichiers, des documents, des données, des informations et de tous éléments, notamment graphiques, qu'elle a communiqué à Blue acacia pour les besoins de la réalisation du site, de même que tous ceux auxquels Blue acacia a pu avoir accès.

Le client autorise Blue acacia à citer sur ses propres supports publicitaires (site Internet, plaquettes, etc ...) les éléments (nom, logo, etc ...) de nature à identifier le client et ce à titre de référence.

Blue acacia cède au client, à titre exclusif, tous ses droits de propriété littéraire et artistique comprenant le droit de reproduction, le droit de représentation et d'adaptation du site, ainsi que tous ses droits de marque et droits «sui generis» sur les bases de données du site et notamment sur les logiciels, les fichiers informatiques, les bases de données, la charte graphique du site, ses règles de déclinaison, ainsi que tous projets, tous documents de conception préparatoires, maquettes, illustrations, fichiers et de manière générale, tous éléments réalisés par Blue acacia dans le cadre de l'exécution de ses prestations.

Le client acquiert également la propriété matérielle, quel qu'en soit le support (support papier ou informatique) des maquettes, projets, illustrations, fichiers ayant permis la réalisation du site.

A ce titre, le client bénéficiera de l'ensemble des droits de reproduction, de représentation, d'exploitation et d'intégration en tout ou partie, avec ou sans modification d'interface, de diffusion directe, indirecte ou par tous moyens électroniques, de télécommunication, par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion et sur tous supports présents et à venir, notamment papier, électronique, magnétique, optiques, disque, DVD, CD, CDI, Cdrom, Online et Offline, des éléments du site réalisés par Blue acacia.

Sont également acquis par le client les droits de correction, d'évolution, de suivi, de maintenance, d'adaptation, de traduction, de commercialisation, d'édition, de transcription et d'exploitation sous forme publicitaire et promotionnelle.

Néanmoins, la présente cession n'empporte pas cession des programmes et sources non spécifiques au site qui sont la propriété Blue acacia ni des licences acquises par Blue acacia qui n'auraient pas données lieu à une refacturation spécifique au client.

De même, il est à préciser que la création réalisée au titre du présent contrat est une œuvre composite au sens où elle donne lieu à l'utilisation de technologies sur lesquelles il n'y a pas de cession de propriété possible à l'instar du langage en lui-même : langage de développement informatique HTML, ASP, ASPX, SQL, XML, PHP, ...

La cession des droits de propriété intellectuelle devient effective à compter du versement intégral du prix mentionné dans le bon de commande portant sur la création du site Internet ; elle est consentie pour le monde entier et pour la toute la durée de la propriété intellectuelle et industrielle, telle que cette durée résulte de la loi et des conventions internationales, y compris toute prorogation éventuelle.

Le client a seul le droit de déposer à titre de marque, les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes et autres signes réalisés par Blue acacia pour le site. C'est également au client de vérifier l'antériorité et la libre utilisation des éléments de création réalisés par Blue acacia.

Blue acacia garanti être seul titulaire des droits attachés aux éléments du site qu'il a élaboré. Blue acacia garanti également être titulaire des licences nécessaires à l'utilisation des Logiciels de Marché employés pour les besoins de la réalisation du site.

Blue acacia s'engage à ce que les éléments du site qu'il crée ne comportent aucun emprunt non autorisé à une autre œuvre ou à un autre droit de propriété intellectuelle, de nature à engager la responsabilité du client.

Les modalités de règlement prévoient que le site ne sera pas mis en ligne sous son nom de domaine tant que le solde correspondant n'aura pas été réglé. Le versement du premier acompte fixera la date de démarrage des délais de réalisation. Les acomptes intermédiaires seront versés en y incluant toutes les taxes afférentes et en particulier la TVA.

Blue acacia effectuera toutes les opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site. Les anomalies liées à la programmation qui pourraient apparaître pendant une durée d'une année à compter de la mise en ligne du site seront corrigées aux frais de Blue acacia après la mise en ligne du site dans un environnement donné. Les anomalies qui seraient dues à des changements liés à l'environnement de l'application (changement de serveur, de système d'exploitation, etc...) ne seront pas prises en charges par Blue acacia mais leur correction éventuelle donnera lieu à l'établissement d'un devis.

Les modifications (graphiques, éditoriales, ergonomiques, etc ...) demandées par le client après la réception et la mise en ligne du site donneront lieu à l'établissement de devis qui seront soumis à l'approbation du client.

En cas d'inexécution par l'une des parties de l'une quelconque de ses obligations, l'autre partie pourra, après notification d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception à la partie défaillante non suivie d'effet dans un délai de quinze (15) jours, résilier de plein droit le présent contrat. La résiliation sera acquise à la date de présentation de la lettre de notification.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Chacune des parties renonce, sauf accord écrit préalable, à faire directement ou indirectement des offres d'engagement à un collaborateur de l'autre partie ayant travaillé dans le cadre de la prestation objet du contrat ou à le prendre à son service, sous quelque statut que ce soit. Cette renonciation est valable pour une durée d'un an à compter de l'intervention du collaborateur.

Blue acacia se réserve le droit de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat aux mêmes conditions.

Concernant les interfaces d'administration

Suivant les options souscrites par le client celui-ci pourra disposer d'un gestionnaire de site afin de mettre à jour son site web en toute autonomie. Il appartient au client de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur ce site Internet par tout autre moyen que les services Blue acacia, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des client. Blue acacia est susceptible d'effectuer sans préavis des mises à jour des interfaces d'administration, les rendant temporairement indisponibles, pour des raisons de sécurité.

Toute modification du site par le client n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du client des codes informatiques et des services produits par Blue acacia. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par Blue acacia au client lors de la publication du site Internet.

Concernant le webmastering

Suivant les options souscrites par le client celui-ci pourra disposer d'un forfait de webmastering couvrant les mises à jour de contenu textes et images qui devront être livrés par le client à Blue acacia dans un format numérique.

Concernant la maintenance applicative

Suivant les options souscrites par le client celui-ci pourra disposer d'un contrat de tierce maintenance applicative couvrant les évolutions techniques de l'applicatif développé.

Concernant l'hébergement des sites

Le site web du client sera hébergé pour son compte par Blue acacia suivant les modalités spécifiques d'un contrat signé postérieurement au bon de commande et/ou devis.

Le client reconnaît toutefois avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Blue acacia pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels.
- Blue acacia ne sera pas tenue pour responsable par le client de toute interruption de services due aux fournisseurs d'accès.

- Blue acacia n'est pas responsable des dégâts causés suite à une suppression réalisée par un tiers (webmaster, responsable informatique) sur les fichiers du serveur.
- La responsabilité de Blue acacia ne sera pas engagée pour tous dégâts ou défaillances causés au client par son matériel ou par une utilisation du matériel non conforme à sa destination.
- La responsabilité Blue acacia ne sera pas non plus engagée pour toute défaillance issue des prestations par lesquelles le prestataire n'a pas été saisi.
- La responsabilité de Blue acacia n'est engagée que dans la limite des actions effectuées par celle-ci.
- Blue acacia ne saurait être tenue pour responsable, et aucun recours ne pourra être engagé contre Blue acacia, en cas de non conformité ou en l'absence de licence pour les logiciels, progiciels, ou de tout autre programme ou application installés sur les ordinateurs ou serveurs du client.

Concernant la fourniture d'adresses e-mail

Blue acacia fournit dans ses services une prestation d'e-mail (courrier électronique), dans les conditions fixées dans le bon de commande. Le client est responsable de tout e-mail envoyé grâce à ces services d'e-mail, et reconnaît avoir pris connaissance de ses responsabilités décrites dans l'article 5.

Concernant le référencement sur les moteurs de recherche et annuaires

Blue acacia s'engage à utiliser les techniques de référencement stipulées dans le bon de commande et conformes aux chartes d'indexation prévues par les moteurs et annuaires sélectionnés. Blue acacia ne garantit pas le résultat des référencements de site web dans les moteurs de recherche et annuaires. Blue acacia n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Concernant les campagnes d'envoi d'e-mailing et de SMS

Le client est seul responsable de la légalité et de la validité des listes de destinataires qu'il transmet à Blue acacia. Le client est également responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par ces campagnes. Le client s'engage à transmettre les listes nécessaires à la réalisation de ces campagnes de publipostage dans un format informatique standard et selon les contraintes techniques indiquées par Blue acacia et en respectant les délais indiqués sur le bon de commande. A défaut, la campagne serait annulée, et les arrhes versées à la commande seraient conservées par Blue acacia sans formalité et sans indemnité d'aucune sorte de la part d'aucune des deux parties.

Article 5 : Obligations et responsabilités du client

L'activité de Blue acacia nécessitant de nombreux plannings, le client s'engage en contractant avec Blue acacia à collaborer activement avec elle en lui fournissant la documentation nécessaire à la réalisation du travail commandé et en lui communiquant toutes les informations et renseignements indispensables à la bonne réalisation des travaux. En cas de non respect, Blue acacia se réserve le droit de décaler le calendrier de réalisation, calculé en jours ouvrés.

Le client est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site web. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Blue acacia du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la cnil (loi du 6 Janvier 1978).

Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de Blue acacia ou non conforme à la législation Française. Les thèmes, contenus ou sujets prohibés sont notamment, à titre non limitatif : toute atteinte aux droits d'auteur, toute atteinte à la vie privée d'autrui ; toute corruption ou tentative de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images

pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptible d'être lus ou vus par un mineur ; emploi d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes.

Il s'engage expressément à assumer la responsabilité des textes, images, programmes ou sons diffusés par ses soins par l'intermédiaire de Blue acacia.

Droit de la propriété

Le client s'engage à décharger Blue acacia de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Blue acacia serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser Blue acacia du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Sécurité et spamming

Le client s'engage à ne pas pénétrer les systèmes informatiques de Blue acacia, ou tenter de le faire en dehors de tout usage normal. Le client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-après :

Les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre les détournements éventuels. Ainsi, la communication de mots de passe, les codes confidentiels et plus généralement, toute information à caractère sensible est effectué par le client à ses risques et périls.

Tout envoi massif de courrier électronique sans sollicitation des destinataires, qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, peut également relever, en France, d'une infraction susceptible de sanctions importantes.

Article 6 : Obligations et responsabilités de Blue acacia

Délais

Blue acacia s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des services commandés par le client, mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf convention particulière. La livraison et/ou publication par Blue acacia du site web est notamment tributaire de la fourniture par le client des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

Force majeure

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Documents transmis

En aucun cas Blue acacia ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Ethique

Blue acacia se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

Sécurité

La responsabilité de Blue acacia ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'interface d'administration du site du client ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par Blue acacia.

Indemnité

Le client convient de défendre, garantir et de mettre à couvert Blue acacia contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des services fournis par Blue acacia au client aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le client, copyright ou marque déposée, interruption ou défaut de fonctionnement des services ou pour tout contenu soumis ou proposé par le client.

Engagement de principe

Blue acacia garanti être en possession de l'ensemble des licences nécessaires à la réalisation de ses prestations.

Article 7 : Obligation de confidentialité

Chacune des parties s'engage à garder confidentiels les informations ou documents reçus de l'autre partie et ne pas les utiliser pour ses propres intérêts ou ceux d'un tiers sans autorisation écrite.

Article 8 : Prise d'effet

Le présent contrat prend effet à la signature du bon de commande, sous format papier ou électronique, ou à l'acceptation sur le site web de Blue acacia des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 9 : Modalités financières

En contrepartie des services fournis, le client s'engage à payer à Blue acacia tout montant mentionné sur le bon de commande signé suivant les modalités précisées dans ce document. Les tarifs de ces services sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique. Ils sont hors taxes (ht) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande. Tout défaut ou retard de paiement entraînera, outre une majoration forfaitaire de 15 %, la suspension immédiate des Services de Blue acacia, en attendant la régularisation par le client.

Les tarifs ne comprennent pas l'accès à Internet et le coût des lignes téléphoniques. Il relève de la responsabilité du client de se connecter à Internet s'il le souhaite. Blue acacia ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la ligne proposée par le fournisseur d'accès Internet.

Blue acacia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de préavis deux mois. En cas de refus de cette notification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme, dans les conditions de l'article 10. A défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés de façon irrévocable et sont appliqués à la facturation qui suit l'expiration du délai précité.

Le transfert de propriété des services réalisés par Blue acacia ne s'opérera qu'après paiement intégral du prix.

Article 10 : Résiliation

Blue acacia se réserve le droit de résilier, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le présent contrat en cas de violation d'une des clauses des précédentes conditions.

Blue acacia et le client disposent de la faculté de procéder à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception, à la résiliation de tout ou partie des prestations, sous réserve d'un délai de préavis de trois mois. Toute demande de résiliation devra donc être envoyée au plus tard trois mois avant la date d'anniversaire (du contrat ou du bon de commande et à défaut de pièce de la publication du site web) pour être acceptée par Blue acacia pour l'annuité en cours. A défaut, le client sera redevable de plein droit de la redevance forfaitaire annuelle et du montant des services optionnels dus pour l'annuité suivante.

Dans le cadre d'un contrat de développement, la rupture unilatérale à la demande exclusive du client en phase de pré production donnera lieu au versement d'une pénalité équivalente à 55 % du montant total du contrat moins les sommes déjà versées à titre d'acompte et ou de recettes provisoires et hors budget marketing dont la prestation n'aurait pas déjà été entamée.

Dans le cadre d'un contrat de développement, la rupture unilatérale à la demande exclusive du client en phase de production donnera lieu au versement d'une pénalité équivalente à 45 % du montant total du contrat moins les sommes déjà versées à titre d'acompte et ou de recettes provisoires et hors budget marketing dont la prestation n'aurait pas déjà été entamée.

Dans le cadre d'un contrat de développement, la rupture unilatérale à la demande exclusive du client en phase de post production donnera lieu au versement d'une pénalité équivalente à 25 % du montant total du contrat moins les sommes déjà versées à titre d'acompte et ou de recettes provisoires et hors budget marketing dont la prestation n'aurait pas déjà été entamée.

Article 11 : Cessibilité du contrat

Blue acacia se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

Article 12 : Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications. Il appartient au client de se tenir au courant des modifications futures.

Dans l'hypothèse où le client informerait Blue acacia de son refus des modifications intervenues, ce refus emporterait notification de résiliation du présent contrat au sens et dans les conditions de l'article 10 ci-dessus.

Article 13 : Lois applicables et juridictions compétentes

L'interprétation et l'exécution des présentes conditions ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence seront soumis au droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Paris.